

## Reparatur- / Service-Auftrag (Händler)

Datum: \_\_\_\_\_

### Einsendung:

Einsendung an die **Hidrex GmbH, Otto-Hahn-Straße 12, 42579 Heiligenhaus.**

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert ein. Bei **unfreier Versendung** werden die entstandenen **Portokosten** von der Hidrex GmbH **nachberechnet**.

### Kundendaten: (Rechnungsadresse)

RMA-Nr.: (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

Bei abweichender Lieferadresse: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Name/ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Plz. / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kommission / Fall-Nr.: \_\_\_\_\_

### Produktinformationen:

Gerät / Modell: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Zubehör:

(Legen Sie dem Gerät bitte  
das vollständige elektrische  
Zubehör bei)

(Für mitgeliefertes aber nicht aufgeführtes Zubehör übernimmt die Firma Hidrex keine Haftung)

### Reklamation:

Ja (Kopie des Kauf- /Reparaturbeleges beilegen!)

Nein

Wenn „Ja“ Begründung für  
Garantie- /  
Gewährleistungsanspruch: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:  Reparatur  Service / Wartung / Sicherheitstechnische Kontrolle

(Tauschen Sie bei  
batteriebetriebenen Geräten  
bitte zunächst die Batterien)

Den **Kostenvoranschlag** möchten wir wie folgend erhalten:

per E-Mail

per Briefpost

per Fax / Nr.: \_\_\_\_\_

## Auftragserteilung:

Mit nachfolgender Unterschrift erteilen wir der Hidrex GmbH den Auftrag einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Hierfür fällt eine Pauschale von 40,00 € netto (=47,60 € brutto) zzgl. Versandkosten an, Garantiefälle ausgenommen.

Wir haben die aktuell gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Hidrex GmbH auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen und akzeptieren diese.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Rufnummer +49 (0) 2056 9811 0 oder per Email an die [info@hidrex.de](mailto:info@hidrex.de).

Datum und Unterschrift:

## Datenschutzbestimmungen:

Hiermit erklären wir, dass wir die aktuelle Datenschutzerklärung auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen haben und akzeptieren diese.

**Bitte beachten Sie**, dass wir ohne Ihre Einwilligung nicht in der Lage sind Ihren Auftrag zu bearbeiten.

Datum und Unterschrift: