

Reparaturbogen

RMA-Nr.
WE-Nr.

Kundendaten

Firma
Straße
Plz./ Ort
Tel.- Nummer
Ansprechpartner
Email

Produktinformationen

Kommission
Gerät/ Modell
Serien- Nummer
Zubehör

(für mitgeliefertes aber nicht aufgeführtes Zubehör übernimmt die Firma Hidrex keine Haftung)

Kaufdatum

Lieferschein- oder
Rechnungs- Nr.

Kopie der Rechnung/ des
Lieferscheins beigelegt

Besteht aus Ihrer Sicht ein Anspruch auf Garantie /
Gewährleistung?

Ja Nein

Fehlerbeschreibung (so genau wie möglich)

Bitte schicken Sie zu jeder Reparatur das komplette elektrische Zubehör zum Grundgerät. Legen Sie bitte diesen Reparaturbogen dem Gerät bei und senden Sie Ihre Ware **ausreichend frankiert ein**. Bei unfreier Versendung werden die entstandenen Portokosten von Hidrex GmbH nachberechnet.

Wurde das Gerät bereits vorher von HIDREX repariert?

Ja Wenn ja, alte RMA- Nr. Datum:

Nein

Kostenvoranschlag erforderlich

(Für den Kostenvoranschlag fällt eine Pauschale von 40 € Netto (47,60 € brutto) an, ausgenommen Garantiefälle. Bei Annahme des Reparaturangebotes fällt diese Kostenvoranschlagspauschale nicht an).

Bitte senden Sie uns einen Kostenvoranschlag
 per Email per Briefpost oder

Bei batteriebetriebenen Geräten, wie z. B. BIGMack, Step-by-Step, GoTalk, o.ä.:

Wir bestätigen, dass wir mit fabrikneuen Markenbatterien versucht haben, den Fehler zu beheben.

Zahlungsmöglichkeiten für Neu- und Privatkunden

(Bitte beachten Sie, dass die Firma Hidrex für diesen Auftrag Ihr Vertragspartner ist.)

- Vorkasse (*Reparatur wird erst nach Gutschrift auf unser Konto durchgeführt*)
- Nachnahme (*15.00 € für Nachnahmegebühren und Bearbeitungskosten*)
- Einzugsermächtigung (*Reparatur erfolgt sofort*)

BIC/ Swift

IBAN

Kontoinhaber

Datum/ Unterschrift